



**УТВЕРЖДЕНО**  
Генеральный директор ООО «Вебиум»  
Боровик Роксана Халимовна

редакция от «20» февраля 2024 года

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

город Санкт-Петербург

Настоящая oferta (далее – «**Оферта**») является предложением **Общество с ограниченной ответственностью «Вебиум»** ИНН: 7842176921, КПП: 784201001, ОГРН: 1197847230745, место нахождения юридического лица: 191036, г. Санкт-Петербург, ул. 2-я Советская, 4Б стр.1, помещ. 123Н, заключить рамочный договор оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования посредством удаленного доступа к Платформе (далее – «**Договор**») на условиях, содержащихся в Оферте.

Оферта содержит все условия, которыми руководствуются Стороны при заключении отдельных Заданий на оказание платных образовательных услуг в рамках конкретного Курса обучения. Стоимость, продолжительность обучения, содержание Курса и иные условия предусмотрены в Задании.

**Общество с ограниченной ответственностью «Вебиум»** ИНН: 7842176921, КПП: 784201001, ОГРН: 1197847230745, место нахождения юридического лица: 191036, г. Санкт-Петербург, ул. 2-я Советская, 4Б стр.1, помещ. 123Н осуществляет образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей и взрослых на основании **лицензии от № Л035-01271-78/00640267 от «07» февраля 2023 г., выданной Правительством Санкт-Петербурга Комитетом по образованию.**

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Оферты является любое из следующих действий:

- нажатие кнопки «Вход»/ «Войти» / «Войти через VK ID» посредством веб-интерфейса Сайта;
- завершение процедуры регистрации на Сайте;
- осуществление оплаты Исполнителю.

Договор считается заключенным на условиях действующей на этот момент Оферты, размещенной на Сайте.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины, используемые в Оферте и в заключаемом в результате ее акцепта Договоре, имеют следующие значения:

**Платформа** – зарегистрированная Федеральным институтом промышленной собственности (Роспатент) в Реестре программы ЭВМ за номером 2023612984 «Вебиум - LMS платформа онлайн обучения» и за номером 2023613582 «Вебиум - магазин курсов» - сложный объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу <https://webium.ru/>, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств и представляет собой веб-приложение, позволяющее пользователям обучаться на образовательных курсах Вебиум, а также Исполнителю управлять контентом образовательных курсов, отслеживать результаты и прогресс учеников. Обеспечивает выполнение следующих функций: авторизация пользователей, просмотр и решение уроков (вебинары/домашние задания), обмен сообщениями между учеником и наставниками, создание/редактирование образовательных курсов, создание/редактирование/удаление уроков, проверка домашних заданий наставниками и отправку уведомлений пользователям программы.

Платформа зарегистрирована в Реестре Российского программного обеспечения (Реестровая запись №19898 от 13.11.2023 Произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.11.2023 по протоколу

заседания экспертного совета от 30.10.2023 №720пр)

**Сайт** – сайт в сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается по адресу <https://webium.ru>, а также с использованием доменных имён webium.ru в качестве средств адресации.

**Стороны** – Пользователь и Исполнитель, либо Заказчик и Исполнитель, либо Обучающийся и Исполнитель.

**Пользователь, Заказчик** – пользователь Платформы, обучающийся или его законный представитель.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в интересах которого (с которым) заключен Договор.

**Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «Вебиум» ИНН: 7842176921, КПП: 784201001, ОГРН: 1197847230745, место нахождения юридического лица: 191036, г. Санкт-Петербург, ул. 2-я Советская, 4Б стр.1, помещ. 123Н, организация, предоставляющая платные образовательные услуги Пользователю посредством Платформы.

**Контент** – информация (совокупность взаимосвязанных занятий и информационных материалов), размещаемая на Платформе, включающая в себя в том числе произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Платформе и входящие в состав Курса, права на которые принадлежат Исполнителю, в том числе аудиовизуальные произведения (видеоролики), тексты, изображения, иные объекты интеллектуальной собственности, признаваемые охраняемым результатом интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Курс** – определённая часть информации, являющаяся дополнительной образовательной программой содержащейся на Платформе, доступ к которой передаётся путём предоставления Обучающемуся определённых данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав, доступ к прямым трансляциям – вебинарам), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на организацию обучения.

**Личный кабинет** – совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате Регистрации и доступных при вводе аутентификационных данных Пользователя (логина и пароля или ссылки на страницу Пользователя в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)) в предусмотренные для этого поля на Сайте, используя которые Пользователь имеет возможность использовать функции Платформы в объёме и на условиях Договора.

**Политика конфиденциальности** – утверждённая Исполнителем Политика обработки и защиты персональных данных, условия которой публично доступны на Сайте по адресу <https://webium.ru/privacy-policy/>

**Регистрация** – действия Пользователя: заполнение форм на Сайте, предоставление своих данных, присвоение логина (имени пользователя) и пароля, с помощью которых Пользователь сможет заходить в свой Личный кабинет на Сайте. Регистрация или вход в свой Личный кабинет на Платформе возможны с использованием инструмента VK ID и других сервисов, предусмотренных на Сайте.

**Учётные данные, Аутентификационные данные** – данные, необходимые для получения доступа к Личному кабинету. К учётным данным относятся логин (адрес электронной почты, указанный физическим лицом при регистрации на Платформе) и пароль (сочетание символов, цифр, букв, созданное по усмотрению физического лица). Логин является идентификатором простой электронной подписи, а пароль – ключом простой электронной подписи. При использовании аутентификации сервиса сторонних лиц (протокол Oath2 и другие), учётными данными будут являться данные, переданные из стороннего сервиса.

**Наставник** – лицо, обладающее необходимой компетенцией и привлеченное Исполнителем для взаимодействия с Пользователем в Личном кабинете.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю удалённый доступ к Платформе (далее — «Услуги»), а Пользователь обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ. Исполнитель вправе предоставить Пользователю доступ только к той части Платформы (данными командам, необходимым для доступа к Курсу). Предоставление удалённого доступа является разновидностью платных образовательных услуг и является абонентским на основании ст. 429.4 ГК РФ)

1.2. Исполнитель предоставляет Пользователю Услуги по выбранному Пользователем Курсу, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.3. Предоставление Услуг осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Платформе.

1.4. Исполнитель размещает на Платформе перечень Курсов. Информация о стоимости, содержании, расписании Курса (датах и времени проведения занятий), учебном плане, направленности образовательной программы, форме обучения, сроке освоения и иные необходимые условия доступны Пользователю на странице выбранной программы на Платформе.

1.5. Выбранный Заказчиком Курс, его стоимость, период действия образовательной программы, данные Обучающегося и иные условия, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (далее – «Правила») указываются в Задании. Задание считается заключенным Сторонами при оплате Заказчиком стоимости Курса.

1.6. Пользователь заверяет Исполнителя в том, что при Регистрации и/или в дальнейшем, при использовании Личного кабинета и Платформы (но в любом случае не позднее заключения первого Задания), Пользователь предоставит Исполнителю корректные и соответствующие действительности свои данные и Обучающегося в соответствии с Правилами.

Обстоятельство, указанное в абзаце 1 настоящего пункта, является существенным для Сторон настолько, что в случае представления Пользователем недостоверных данных, Исполнитель не заключал бы Договор. Указание недостоверных данных рассматривается Сторонами как виновное действие Пользователя, приведшее к нарушению порядка приема Обучающегося для прохождения им определенной образовательной программы.

1.7. Исполнитель предоставляет Пользователю Доступ только к той части Платформы, которая соответствует Курсу по соответствующему предмету, выбранной и оплаченной Пользователем, на оплаченный период и в течение срока действия соответствующего Задания, если более длительный срок доступа не будет предоставлен Платформой.

1.8. Форма обучения – очная с применением дистанционных технологий.

1.9. Пользователь, заключивший Договор, но не заключивший Задание, получает бесплатный ограниченный Доступ к функционалу Платформы на условиях, указанных в Оферте.

1.10. Обучающийся/Заказчик/Пользователь заверяет и гарантирует:

- достоверность и актуальность сведений, предоставляемых сведений в течение всего времени пользования Платформой;
- на момент совершения акцепта Оферты и/или Задания он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора, в том числе ему 14 и более лет. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях;
- перед акцептом Оферты полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты;
- перед акцептом Оферты полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности;
- что получил от Исполнителя полную и исчерпывающую информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»
- предоставил Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и получил надлежащее письменное согласие на обработку персональных данных Обучающегося Исполнителем и третьими лицами в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;
- ознакомился с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, Правилами внутреннего учебного распорядка и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя, получил полную информацию об оказываемых Исполнителем платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора
- соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор. Такие изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

1.11. Исполнитель не гарантирует соответствие Платформы и Курсов ожиданиям Пользователя.

1.12. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в Оферте не может служить основанием для неисполнения обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных Договором.

1.13. Если акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Исполнитель вправе запросить подтверждение, что оплата Курса происходит из собственного заработка, стипендии или иного

дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия законных представителей на заключение Договора. В противном случае, Исполнитель может отказать в заключении Договора или прекратить/приостановить доступ к Платформе.

1.14. Исполнитель является участником проекта «Сколково» (ОРН 1124005) и предоставляет доступ к Платформе по Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок в соответствии с Правилами осуществления исследовательской деятельности и коммерциализации ее результатов участниками проекта «Сколково».

1.15. Сведения об Исполнителе как об образовательной организации, доступны на Сайте.

1.16. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Платформы под учётной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам.

1.17. При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьим лицам, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив уведомление в службу поддержки в правом нижнем углу Сайта. До момента получения информации об утрате логина и пароля все действия на Сайте, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Пользователем.

1.18. Юридически значимые действия, совершённые Пользователем через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи. В частности, направляемые им через Личный кабинет сообщения считаются подписанными простой электронной подписью.

## **2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К КУРСУ**

2.1. Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.

2.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Курсу в течение 3 (трех) дней с даты оплаты Курса и регистрации Пользователя или в день старта Курса, если Курс оплачен ранее даты начала Курса.

2.3. Пользователю может быть предоставлен доступ к Курсу, к которому не установлена оплата (бесплатный Курс).

2.4. Если Программа предусматривает доступ к информации, записываемой в прямом эфире (вебинарам), Исполнитель имеет право изменять и переносить время доступа к такой информации, уведомив о таких изменениях Пользователя в том числе уведомление возможно через Личный кабинет.

2.5. Доступ к Курсу предоставляется Пользователю на оплаченный период времени.

2.6. Контент в Курсе открывается поэтапно в соответствии с расписанием Курса.

2.7. Каждая видеозапись в Курсе это вебинар/видеолекция и (или) мастер-класс. Участие Пользователя в вебинаре, просмотр видеозаписи, доступ к материалам осуществляется Пользователем с использованием Личного кабинета.

2.8. В Курсе могут быть (но не обязательно) методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой.

2.9. В Курсе могут быть (но не обязательно) практические задания для выполнения Пользователем. Конкретным Курсом может быть предусмотрена проверка Наставником выполненного Пользователем практического задания.

2.10. Если предусмотрено конкретным Курсом, Наставник отвечает на вопросы Пользователя, заданные в Личном кабинете, дает обратную связь по выполненным практическим заданиям, вправе давать рекомендации по дальнейшему осваиванию материала.

2.11. Если конкретным Курсом предусмотрено наличие Наставника, то за каждым Пользователем такого Курса закрепляется свой Наставник. По просьбе Пользователя Наставник может быть заменен на другого Наставника, но такая замена возможна не чаще, чем 1 раз в календарный месяц и при наличии такой возможности у Исполнителя.

2.12. Если конкретным Курсом предусмотрено проведение отдельных частей Курса в режиме реального времени (онлайн мастер-класс), такие мастер-классы Курса могут быть записаны записываются Исполнителем и размещаться в Личном кабинете. Невозможность присутствия Пользователя онлайн при проведении конкретного мастер-класса не дает Пользователю права

требовать повторного проведения мастер-класса или возврата стоимости доступа к конкретному мастер-классу.

2.13. Если конкретным Курсом предусмотрено проведение отдельных частей Курса в режиме реального времени (онлайн мастер-класс) и на Сайте опубликована дата проведения мастер-класса онлайн, Исполнитель вправе перенести срок проведения онлайн мастер-класса, заблаговременно разместив об этом информацию на Сайте.

2.14. Пользователь предоставляет Исполнителю следующую информацию:

- Персональные данные Обучающегося:

Фамилию, имя, отчество (при наличии)

Место жительства

Номер телефона

Адрес электронной почты (e-mail)

Ссылку на страницу Обучающегося в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)

- Персональные данные законного представителя Учащегося:

Фамилию, имя, отчество (при наличии)

Место жительства

Номер телефона

Адрес электронной почты (e-mail)

2.15. Исполнитель не несет ответственность за доступ третьих лиц к Личному кабинету Пользователя в результате утраты Пользователем своих учетных данных. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность полученных учетных данных Пользователя в пределах, предусмотренных действующим законодательством, на период действия Договора. После прекращения Договора учетные данные могут быть уничтожены с учетом требований законодательства о периоде хранения такой информации.

2.16. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Пользователю. Пользователь настоящим заверяет, что приобретает доступ для себя лично и/или в интересах Обучающегося, чьи данные он предоставляет Исполнителю согласно условиям Договора, и обязуется не передавать учетные данные и права доступа третьим лицам и не использовать доступ в целях иных, чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Договором. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается использование Платформы под учетной записью Пользователя не более чем с трех устройств. В случае нарушения Пользователем настоящего условия Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ к Платформе, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. зачислить Обучающегося на выбранный Пользователем Курс при успешном прохождении Регистрации и оплате Услуг.

3.1.2. обеспечить Обучающемуся предоставление образовательных услуг по выбранному Курсу в соответствии с образовательной программой.

3.1.3. обеспечить Обучающемуся предусмотренные законом и Договором условия для освоения Курса (программы).

3.1.4. предоставить Обучающемуся доступ к учебно-методическим и программным материалам, имеющимся на Платформе, необходимым для прохождения обучения по выбранным Пользователем Курсу.

3.1.5. предоставить Пользователю Доступ к Платформе

3.1.6. осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания Услуг и работы Платформы.

3.1.7. Исполнитель несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством, Договором и локальными актами Исполнителя.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.2.2. запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.2.3. изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Пользователю на Сайте на странице конкретного Курса (программы). Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Пользователем Курса не производится.

3.2.4. приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Пользователем Договора или в случае непредоставления Пользователем всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

3.2.5. размещать на Сайте, Платформе рекламно - информационные сообщения о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя. Рекламно-информационные сообщения могут размещаться в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью любого из пользователей кликнуть\перейти по нему на какой-либо сайт или свернуть\закрыть такое сообщение или в ином виде.

3.2.6. приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и внеплановых работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.7. прерывать работу Сайта, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта, в том числе при аварийной ситуации.

3.2.8. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю убытки, упущенную выгоду, в том числе понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.2.9. вносить изменения и дополнения в Договор путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте.

3.2.10. изменять содержание, возможности Платформы в любое время по своему усмотрению.

3.2.11. при прекращении Договора по любым основаниям, без согласования с Пользователем удалить все предоставленные им данные на Платформе без возможности их восстановления, а также прекратить обработку его персональных данных. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Пользователя.

3.2.12. оказывать дополнительные услуги Пользователю на Платформе.

3.2.13. вносить корректирующие изменения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшение без потери качества для Пользователя, включая внесение изменений в темы отдельных занятий, их содержание, количество, формат проведения. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Курса.

3.2.14. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.2.15. применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.1. публиковать на Сайте и в социальных сетях Исполнителя фото и видеоизображения Пользователя в рекламных и информационных целях. Пользователь дает свое согласие на публикацию своего изображения на Сайте и в социальных сетях Исполнителя в рекламных и информационных целях безвозмездно в соответствии с условиями Политики конфиденциальности. Пользователь в любое время вправе отозвать свое согласие, обратившись к Исполнителю в правом нижнем углу Сайт.

### **3.3. Пользователь обязан:**

3.3.1. своевременно и в полном объеме произвести оплату. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию (в том числе данные для Регистрации).

3.3.2. самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Платформой.

3.3.3. обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Платформой.

3.3.4. обеспечить себя необходимым для пользования Платформой программным обеспечением и техникой, соответствующими следующим требованиям:

для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии;

для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

- 3.3.5. соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности, не публиковать в общих чатах, в том числе в социальных сетях, сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, преподавателей, сотрудников Исполнителя, Исполнителя, других Пользователей не допускать токсичного и агрессивного поведения, обценной лексики, а также не обманывать при выполнении домашних работ или во время проведения аттестации. В случае невыполнения данного пункта, Пользователь может быть удалён из общих чатов или лишён других способов коммуникации.
- 3.3.6. не загружать, не публиковать, не распространять материалы и информацию, порочащую третьих лиц, их честь, достоинство и деловую репутацию, либо имеющую оскорбительный характер, а также иным образом нарушающую законные права (например: права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и прочие) третьих лиц.
- 3.3.7. не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, признаваемую Исполнителем непристойной и/или порнографического характера.
- 3.3.8. не размещать ссылки на подписные страницы и чаты.
- 3.3.9. не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации.
- 3.3.10. не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц.
- 3.3.11. не использовать Сайт для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать в приложении любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию.
- 3.3.12. не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения Произведения, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Сайта, Курсов и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии письменного согласия Исполнителя.
- 3.3.13. заключая Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, подтверждает и признает, что достиг возраста, позволяющего заключить настоящий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам, наступившего в результате пользования Сайта, ее содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя.
- 3.3.14. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения условий Договора путем ознакомления с их содержанием на Сайте.
- 3.3.15. при каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь знакомится с опубликованной версией Договора. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора.
- 3.3.16. если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает пользоваться Сайтом.
- 3.3.17. если Пользователь оплатил доступ к Курсу и не согласен с новой версией Договора, то Пользователь направляет письменное уведомление Исполнителю в правом нижнем углу Сайта и обязан прекратить пользоваться Платформой. Продолжение использования Личного кабинета и/или содержимого Платформы будет означать принятие Пользователем условий новой версии Договора.
- 3.3.18. соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.
- 3.3.19. выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным программой Курса.
- 3.3.20. пройти итоговую аттестацию (если она установлена программой Курса) в установленные сроки.
- 3.3.21. своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных, влияющих на исполнение Договора.
- 3.3.22. не предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам.
- 3.3.23. не передавать, не продавать, не уступать право требования к Исполнителю.



3.3.24. нарушение Пользователем настоящего пункта 3.3. Договора является основанием для отказа Исполнителя от Договора в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель вправе передать соответствующую информация о действиях Пользователя в компетентные органы.

#### **3.4. Пользователь вправе:**

3.4.1. осуществлять все права, предоставленные ему действующим законодательством.

3.4.2. получать от Исполнителя достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через Личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу.

3.4.3. подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Курса.

3.4.4. получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сайта на протяжении всего срока действия Договора с момента оплаты Курса.

#### **3.5. Пользователь заявляет об обстоятельствах и гарантирует, что:**

3.5.1. ознакомился и согласен с условиями Договора и стоимостью Курса, Политикой Конфиденциальности и иными документами и информацией, размещенными на Сайте.

3.5.2. согласен и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями Оферты, стоимостью, и/или Политикой Конфиденциальности по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

3.5.3. безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Курсу на Платформе, являются статистические данные о получении Пользователем доступа, формируемые программным обеспечением Платформы Исполнителя.

3.5.4. согласен с тем, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Исполнителем Аутентификационные и иные разделы на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Пользователя, означает совершение Пользователем конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) ввода необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг, или иных действий, ассоциируемых с Пользователем.

3.5.5. Все действия, произведенные с использованием данных Пользователя и Личного кабинета, являются действиями самого Пользователя и доказательством волеизъявления Пользователя.

## **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Вознаграждение Исполнителя не облагается НДС на основании ст.145.1 НК РФ. (Освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика организации, получившей статус участника проекта Сколково по осуществлению исследовательской и научно-технологической деятельности).

Если Исполнитель использует льготу на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, вознаграждение Исполнителя не облагается НДС.

В случае, если по каким-либо основаниям, Исполнитель утратил право на применение льготы по НДС, Вознаграждение Исполнителя в таком случае, облагается НДС по правилам и в размере, установленном НК РФ. В этом случае НДС включено в вознаграждение.

4.1. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту или в социальной сети уведомления, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.2. Дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя признается датой оплаты Курса.

4.3. При оплате Услуг на Сайте Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Платежи принимаются с использованием платежных систем, указанных на Сайте.

4.4. Исполнение обязательств по оплате Услуг может быть исполнено третьим лицом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. В этом случае расчёты осуществляются посредством денежных переводов между расчётными счетами такого юридического лица/индивидуального предпринимателя и Исполнителя. В таком случае, Договор считается заключенным в пользу Обучающегося и между Обучающимся и Исполнителем, все права и обязанности по такому Договору остаются у Обучающегося.

4.5. Акты оказанных услуг не выставляются ни при каких условиях (независимо от того, кто являлся плательщиком). Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Пользователем ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Пользователя мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню, считаются принятым Пользователем без замечаний к их качеству и количеству.

4.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на указанную электронную почту или номер телефона Пользователя. В случае, если Пользователь не предоставил контактные данные для направления ему чеков, Исполнитель не несет ответственности за непредоставление чека.

4.7. Предоставляемая персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты, срок действия, фамилия и имя владельца, CCV2) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на веб-сервере Исполнителя, а при согласии Пользователя могут быть сохранены на веб-сервере платежной системы. Исполнитель рекомендует предварительно проверять безопасность используемого браузера для проведения платежей онлайн.

4.8. В настоящем разделе под согласием Пользователя понимается проставление последним знака "✓" (галочка) в соответствующем окне либо нажатие на кнопку «Оплатить».

4.9. После оплаты Услуг, Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством и Договором.

4.10. При желании отказаться от исполнения Договора и возврате денежных средств, Пользователь сообщает об этом Исполнителю путем направления уведомления в правом нижнем углу на Сайте с указанием следующей информации и предоставлением документов:

- причин отказа от Договора;
  - копии паспорта и иных своих данных, позволяющих однозначно верифицировать владельца Личного кабинета;
  - копию кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты Курса;
  - банковских реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.
- Пользователь указывает полные реквизиты банковского счета, с которого была произведена оплата Курса (БИК, ИНН, наименование, к/с банка, полное наименование, р/с получателя, номер банковской карты);
- иные данные, запрошенные Исполнителем.

4.11. При недостаточности и/или несоответствия данных, Исполнитель направляет в ответ на заявление о возврате письмо о невозможности верификации заявителя с Пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Платформе, а также совершения платежа.

4.12. При успешной верификации личности заявителя, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате, при этом доступ к содержимому Платформы, Курсу для такого Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем соответствующего заявления.

4.13. Условия для осуществления возврата Курса, длительностью более одного календарного месяца:

Формула для расчета стоимости 1 дня оплаченного месяца в Курсе:

$$Y_1 = X_1 / N_1 \quad \text{где}$$

$Y_1$  - стоимость обучения за один день оплаченного месяца в Курсе

$X_1$  - стоимость обучения месяца в Курсе

$N_1$  - количество дней в оплаченном месяце в Курсе

Сумма возврата денежных средств в случае покупки 1 месяца Курса;

1. Сумма возврата оплаченного месяца обучения, в котором подано заявление на расторжение договора:  $Z_1 = P_1 - Y_1 * N_2$ , где

$Z_1$  - сумма возврата купленного месяца обучения  
 $P_1$  - стоимость купленного месяца обучения  
 $Y_1$  - стоимость обучения за один день купленного месяца  
 $N_2$  - количество дней обучения в купленном месяце, рассчитанного от даты начала месяца по дату получения заявления о расторжении Договора включительно, если заявление подано в этом же месяце.

2. Сумма возврата денежных средств купленного Курса, длительностью более 1 месяца обучения:

$Z_2 = P_2 - (X_2 + \dots + X_n + Y_1 * N_2)$ , где

$Z_2$  - сумма возврата денежных средств Курса обучения

$P_2$  - стоимость Курса обучения

$X_2, X_n$  - стоимость пройденных полных месяцев обучения

$Y_1 * N_2$  - расчет стоимости купленного месяца обучения, в котором подано заявление на расторжение Договора

4.14. Возврат денежных средств можно осуществить только в том случае, если Курс еще не закончен. Если Пользователь сообщил о желании вернуть деньги уже после того, как Курс закончился — оплата засчитывается полностью и не возвращается.

4.15. В случае отказа Пользователя от обучения в течение 4 календарных дней со дня оплаты Курса и старта (начала) обучения на Курсе, Исполнитель вправе осуществить возврат денежных средств в полном объеме.

4.16. В случае, если оплата денежных средств поступила до старта (начала) обучения на Курсе и заявление на расторжение Договора направлено до старта (начала) обучения на Курсе, возврат осуществляется в полном объеме.

4.17. Курсы, длительностью менее одного месяца, спецкурсы, Курсы в записи (завершенные на дату покупки) являются информационным продуктом Исполнителя, доступ ко всему Контенту таких Курсов открывается в день предоставления доступа к Курсу и на них не распространяются правила возврата денежных средств. Денежные средства, оплаченные за доступ к таким Курсам не возвращаются, за исключением случаев, если не будет доказано, что такие Курсы имеют существенный недостаток.

4.18. Если при оплате Пользователь использует банковские карты, выпущенные иностранным банком, или осуществляет платеж с использованием платежных реквизитов иностранных банков:

- Исполнитель вправе привлекать для обработки платежа платежного агента,
- Валютой транзакции является национальная валюта платежного агента. Зачисление поступивших через платежного агента денежных средств осуществляется в рублях РФ по курсу национальной валюты платежного агента к рублю РФ на дату перечисления средств платежным агентом. Пользователь сам несет расходы на конвертацию его платежной валюты в национальную валюту платежного агента.

- Исполнитель не несет ответственности за последствия разницы курсов валют в случае использования Пользователем для оплаты доступа к Сервисам банковских карт/реквизитов иностранных банков, в том числе при возврате Пользователю денежных средств.

4.19. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки и бонусы.

4.20. Оплата по Договору может быть осуществлена с использованием рассрочки, при этом, скидки на Курс не предоставляются. Возврат денежных средств за Курсы, приобретенные в рассрочку, осуществляются по правилам Договора с учетом правил банка, предоставившего рассрочку.

4.21. Исполнитель вправе удержать из суммы подлежащих возврату денежных средств сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом денежных средств, в том числе комиссии банка, но не менее 3%. В случае, если Заказчик использовал механизм рассрочки, из стоимости полной Подписки без ограничений вычитаются фактически понесенные расходы Исполнителя на оплату комиссий банков/иных кредитных организаций, связанных с предоставлением такой рассрочки Заказчику.

4.22. Возврат наличными денежными средствами не производится.

4.23. Способы оплаты:

Банковской картой

Для выбора оплаты Курса с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит с использованием банковских карт следующих платёжных систем: Visa, MasterCard, Maestro, МИР.

Для оплаты (ввода реквизитов вашей карты) вы будете перенаправлены на платёжный шлюз банка-эквайрера. Данные банковской карты защищены и вводятся на защищенной странице банка-эквайрера, оплата товара осуществляется безопасным способом. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в соответствии с требованиями платёжных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР.

Требования платёжных систем могут быть изменены по усмотрению платёжной системы. Исполнитель не несет ответственность за действия платёжной системы.

Банковские реквизиты Исполнителя:

р/с 40702810455000017200

БИК 044030653

в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/сч 30101810500000000653

## 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Сайт, Платформа, Курсы, Контент и другие объекты интеллектуальной собственности) доступ к которым предоставляется по Договору Пользователю, принадлежат Исполнителю в полном объеме.

9.2. Пользователь имеет право пользоваться Платформой в рамках предоставленной функциональности и взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.

9.3. Пользователь обязан:

5.3.1 воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к Личному Кабинету без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и Личный кабинет каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Личный кабинет, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.3.2 немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

5.3.3 не предоставлять свои данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам, кроме случаев прохождения ими обучения, на что Пользователь должен получить согласие Исполнителя. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

9.4. Использование Пользователем Платформы, её содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.5. Пользователь не вправе:

6.5.1. адаптировать, модифицировать, вносить изменения на Платформе, в Контент, программное обеспечение Исполнителя;

6.5.2. воспроизводить программное обеспечение и (или) Сайт, его содержимое и (или) иное программное обеспечение Исполнителя;

6.5.3. воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Курс, его отдельные элементы, Сайт, Платформу;

6.5.4. предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования Курса, функциональных возможностей Платформы, ее содержимого, иного программного обеспечения Исполнителя;

6.5.5. переводить, перерабатывать (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом (или) иными элементами программного обеспечения и (или) Сайта и его содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);

- 6.5.6. модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и (или) Платформы и ее содержимого;
- 6.5.7. использовать автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и (или) Платформы и ее содержимого;
- 7.16.1. совершать действия по дестабилизации Сайта, Платформы, несанкционированный доступ к управлению Сайтом, Платформой, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 6.5.8. копировать и/или распространять информацию (включая части Курсов, занятий, статей, вебинаров, видеолекций, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого (Произведений) без ограничения), полученную на Сайте, кроме случаев, когда это письменно разрешено Исполнителем;
- 6.5.9. использовать информацию с Платформы для коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
- 6.5.10. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты, ссылки на социальную сеть Вконтакте;
- 6.5.11. размещать на Платформе рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, без письменного согласия Исполнителя.
- 6.5.12. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Платформы, третьих лиц и групп лиц;
- 6.5.13. использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.
- 9.6. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Платформа, Сайт и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначается не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.
- 9.7. В случае нарушения Пользователем условий Договора, Пользователь утрачивает права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, Исполнитель вправе требовать возмещения убытков.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩАЕМАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

6.1 Пользователь вправе размещать на Платформе информацию и материалы (далее – Материалы) прямо предусмотренные функциональными возможностями Платформы. При этом, при размещении Материалов, Пользователь безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всех стран мира на 50 лет следующими способами:

- воспроизводить (копировать);
- распространять;
- осуществлять публичный показ Материалов и их отдельных частей без соблюдения их последовательности;
- переводить или иным образом перерабатывать;
- доводить до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к Материалам из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

6.2 В случае обнаружения Пользователем на Платформе любой информации, в том числе Материалов, нарушающей его законные права и интересы, Пользователь вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения в правом нижнем углу на Сайте. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку на страницу Сайта), приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.

6.3 Пользователь посредством Сайта, Личного кабинета, в сообществах Исполнителя в социальных сетях также имеет возможность размещать в специальных разделах информацию и комментарии с учётом следующего:

- такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;
- запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем.

Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Пользователем информацию;

6.4 запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
- носит мошеннический характер;
- содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.

6.5 Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещённую Пользователем, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора

6.6 Не допускается использовать Сайт, Платформу, сообщества, профили Исполнителя в социальных сетях:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления Пользователем какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Соглашении или иных договорах между Исполнителем и Пользователем.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Пользователем.

- 7.3. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Пользователем и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами при возникновении каких-либо претензий со стороны последних.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за качество соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет- провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Пользователя и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.
- 7.5. Пользователь подтверждает, что осознает, что Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Пользователю каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на Платформу, Сайт и его содержимое, на Курсы.
- 7.6. При нарушении Пользователем условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь п.3.3., раздела 6 Договора, Исполнитель оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Пользователя к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Пользователя на Платформу, Личный кабинет и к Курсу.
- 7.7. Пользователь гарантирует предоставление достоверной информации по Договору.
- 7.8. Пользователь гарантирует, что на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора.
- 7.9. Пользователь несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение законодательства Российской Федерации, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Пользователя или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.
- 7.10. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем только в пределах, оплаченных, но не оказанных услуг.
- 7.11. Исполнитель не несет перед Пользователем финансовой ответственности и не возвращает Пользователю уплаченные деньги, если услуги не были оказаны по вине или в зоне ответственности Пользователя, в частности, по причине нарушения Пользователем условий Договора.
- 7.12. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за возможный ущерб, возникший из-за:
- 7.12.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и (или) иного программного обеспечения;
- 7.12.2. сбоев в работе Платформы, Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- 7.12.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- 7.12.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- 7.12.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
- 7.12.6. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- 7.12.7. использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем, выбранной им формы оплаты услуг по Договору.
- 7.13. При нарушении Пользователем условий Договора Исполнитель вправе заблокировать доступ до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации), причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или

расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Пользователю в Личный кабинет или по адресу электронной почты Пользователя, указанному при Регистрации на Сайте.

7.14. При этом нарушение Пользователем условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Пользователя к Сайту и Курсу, при этом денежные средства, оплаченные Пользователем, возврату не подлежат и признаются Сторонами компенсацией ущерба за действия Пользователя сверх иных убытков.

7.15. Платформа и её программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Платформы.

7.16. При обнаружении недостатков Услуг и при оказании Услуг не в полном объеме Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.16.1. оказать Услуги безвозмездно;

7.16.2. соразмерно уменьшить цену Услуг;

7.16.3. возместить расходы по устранению недостатков Услуг, проведённому своими силами. Расходы должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

7.16.4. устранить недостатки Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик будет вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

7.17. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

7.17.1. назначить Исполнителю новый срок оказания Услуг;

7.17.2. поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.17.3. потребовать уменьшения цены Услуг;

7.17.4. отказаться от исполнения Договора, если просрочка составила более 10 (десяти) рабочих дней.

7.18. Изменение Исполнителем сроков оказания Услуг в установленных Договором пределах и случаях не является нарушением.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует в течение срока проведения Курса, если иное не указано в Договоре, Курсе или соглашении Сторон.

8.2. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон, а также прекращен в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при существенном (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушении Пользователем условий Договора.

8.4. В целях применения настоящего пункта Договора, к существенным нарушениям условий Договора Пользователем, относятся, в том числе, но не ограничиваясь положения п.3.3., раздел 5 Договора.

## **9. ПЕРЕХОД ПРАВ К ДРУГОМУ ЛИЦУ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

9.1. Пользователь вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне с сохранением доступа к Курсам только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключённого Сторонами.

9.2. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Пользователь даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

9.3. Пользователь вправе отказаться от Договора и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.



## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы в претензионном порядке. В таком случае Исполнитель направит Пользователю претензию в электронном виде в правом нижнем углу Сайта или на адрес электронной почты doc@webium.team.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне способами, предусмотренными Договором.

12.2. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, в социальных сетях, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

12.3. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения письменно. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

12.4. Если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.5. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

12.6. В течение срока действия Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора.

12.7. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия Исполнителя.

12.8. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленных Пользователем в Личном кабинете после Регистрации, согласно Политике конфиденциальности.

12.9. Исполнитель может предоставлять Пользователю возможность участия в различных акциях и предложениях, указанных на Платформе.

12.10. В рамках Исполнителя Пользователю предоставлена возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) от партнёров Исполнителя. Условия получения и размер поощрения определяется партнёрами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнёров Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнёров, направляя письменное уведомление Пользователю в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Исполнителя. В случае таких изменений Пользователь не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнёров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Пользователь настоящим понимает и

принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнёров и не несёт ответственности и не контролирует такие изменения.

12.11. Во всём остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

13.1. Пользователь даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

13.2. Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя информационных смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления в правом нижнем углу Сайта, с учётом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы. В случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

13.3. Пользователь даёт согласие на использование Исполнителем отзывов Пользователя об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Пользователем в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Пользователя и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного заявления посредством направления уведомления в правом нижнем углу Сайта.

13.4. Пользователь даёт своё согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Пользователем, а также полученные от Пользователя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём посредством направления уведомления в правом нижнем углу Сайта.